

# Landeskliniken-Holding

IHRE GESUNDHEIT. UNSER ZIEL.



## Unsere Vision zieht Kreise...

Das Leitbild der  
NÖ Landeskliniken-Holding

[www.lknoe.at](http://www.lknoe.at)

## UNSERE MISSION & UNSERE VISION

### Unsere Organisation

Die NÖ Landeskliniken-Holding ist das flächendeckende Gesundheitsunternehmen des Landes Niederösterreich.

Die regionalen Standorte garantieren eine wohnortnahe Gesundheitsversorgung.

Wir bieten Transparenz und Kontinuität durch einheitliche Strukturen und Qualitätsstandards sowie die Kooperation aller Standorte.

Mit dieser Vernetzung nutzen wir gemeinsam die Kraft und das Potential aller niederösterreichischen Landes- und Universitätskliniken durch bessere Infrastruktur und Information.

Wir sind ein wirtschaftlich geführtes, nicht profitorientiertes Unternehmen mit hoher sozialer Verantwortung.

Wir beziehen den extramuralen Bereich durch intensive Kommunikation und Kooperation in unsere Organisation mit ein.

### Unsere Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

Unser multiprofessionelles Team bietet eine für alle zugängliche Versorgung und Betreuung auf höchstmöglichem Niveau.

Wir ermöglichen ein umfassendes Leistungsspektrum durch die Spezialisierung in allen Fachbereichen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der größte Wert der NÖ Landeskliniken-Holding. Wir richten unser Handeln nach den Bedürfnissen unserer Patientinnen und Patienten aus.

Wir gestalten und gewährleisten mit unserem Wissen und unseren Fähigkeiten aktiv und innovativ die Zukunft des niederösterreichischen Gesundheitswesens.

Durch unsere Funktion als Ausbildungszentren und durch kontinuierliche Weiterbildung handeln wir nach aktuellem Stand des Wissens.

Zukunftsorientierte Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten erhöhen unsere Leistung. Wir nehmen diese Maßnahmen an und setzen sie um.

Querdenken ist erwünscht!

Jede Idee ist wichtig!

Jede(r) ist wichtig!

Wir erhalten als Mitarbeitende von unserem Unternehmen die erforderliche Unterstützung bei der Bewältigung unserer anspruchsvollen, oft belastenden sozialen Arbeit für unsere Mitmenschen.

Unser Unternehmen bietet sichere Arbeitsplätze bei größtmöglicher Flexibilität und standortunabhängigen Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

### **Unsere Partnerinnen & Partner**

Wir sind verlässlicher Auftraggeber und stabiler Geschäftspartner.

Die Erhaltung der einzelnen Standorte und die damit garantierte soziale Sicherheit für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter trägt zur wirtschaftlichen Stabilität der Region bei.

### **Unsere Zukunft**

Als Gesundheitszentren setzen wir Initiativen der Prävention und Gesundheitsförderung.

Wir agieren statt zu reagieren.



## UNSERE WERTE

### Humor & Freude

Ein Lächeln, ein freundliches Wort und Humor in angemessenen Maß, auch uns selbst gegenüber, schaffen eine positive Arbeitsatmosphäre.

Humor gibt es bei uns ohne e-card.

### Teamgeist & Kollegialität

Wir beziehen durch unser Zusammengehörigkeitsgefühl Kraft.

„WIR“ vermögen mehr als „ICH“.

### Professionalität

Unsere Professionalität ist begründet auf hoher fachlicher Kompetenz und Eigenverantwortung.

### Handschlagqualität

Vereinbarte Entscheidungen sind für uns bindend, wir ändern diese nur nach Absprache mit unseren Vertragspartnerinnen und Vertragspartnern!

### Ehrlichkeit

Unser ehrlicher Umgang miteinander ist die Grundhaltung, die eine positive und unterstützende Arbeitsatmosphäre schafft, in der persönliche und organisatorische Entwicklung Platz findet.

### Respekt

Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit Allen, die uns im täglichen Handeln begegnen.

### Kommunikation & Information

Kommunikation ist die Grundlage unseres Handelns.

Wir orientieren uns bei der Gesprächsführung und Informationsweitergabe an den Bedürfnissen unseres Gegenübers.

### Menschenwürde

Wir stellen eine ganzheitliche individuelle Behandlung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten unter Einbeziehung der Angehörigen sicher, unabhängig ihrer sozialen Stellung, ihres Alters, ihrer religiösen Gesinnung und ethnischen Herkunft.

### Veränderungsbereitschaft

Bewährtes erhalten wir und Veränderungen lassen wir zu!

## UNSER VERSTÄNDNIS VON FÜHRUNG

Unser Führungsverhalten zeichnet sich durch soziale und fachliche Kompetenz aus. Dies äußert sich auch durch einen offenen, toleranten Umgang miteinander.

Wir stehen zu unserem Wort.

Unsere Zielvorgaben sind klar und erreichbar.

Wir sichern im Rahmen unserer Kompetenzen die erforderlichen Ressourcen und deren wirtschaftlichen Einsatz.

Wir treffen Entscheidungen. Durch Information und Kommunikation machen wir diese nachvollziehbar.

Wir motivieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Lob und Anerkennung.

Wir schaffen ein positives Klima, in dem Engagement, kreatives Denken und Handeln gefragt sind und begleiten und unterstützen die individuelle Weiterentwicklung.

Wir stellen uns der Herausforderung, Kritik anzunehmen und Konflikte zu lösen.

Wir arbeiten im Team berufsgruppen- und abteilungsübergreifend.

Wir sind uns unserer Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst und nehmen die Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wahr.

Belastenden Situationen und Ereignissen gegenüber sind wir sensibel und aufmerksam und arbeiten diese im Team oder mit professioneller Hilfe auf.

Wir sind uns bewusst, dass im Arbeitsalltag Fehler passieren können. Wir sprechen diese offen an, lösen sie gemeinsam und lernen aus ihnen.

Wir beschäftigen und wählen die für uns besten Mitarbeitenden und Führungskräfte aus und sind somit ein Garant für eine lernende Organisation.

Durch den Führungsgrundsatz „Fordern und Fördern“ sichern wir die Kompetenz all unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.